**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Туроператорская и турагентская деятельность** |
| **Направление подготовки** | 43.03.02  | Туризм |
| **Направленность (профиль)** | Туризм |
| **Объем дисциплины** | 4 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | Экзамен  |
| **Кафедра** | Туристического бизнеса и гостеприимства |
| **Краткое содержание дисциплины**  |
| Тема 1.Организационно-правовые основы работы туристского предприятия |
| Тема 2.Технология разработки и реализации туристского продукта |
| Тема 3.Технология организации выездных туров |
| Тема 4.Продвижение туристского продукта |
| Тема 5.Организация обслуживания туристов |
| Тема 6.Стратегический менеджмент в туроперейтинге |
| Тема 7.Финансово-экономические аспекты туроперйтинга |
| Тема 8.Обеспечение безопасности туризма |
| Тема 9. Квалификационные требования и должностные обязанности менеджера туроперейтинга |
| **Список литературы**  |
| **Основная литература** 1. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие / Быстров С.А. - М.:Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-91134-609-6 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/423744
2. Новиков, В. С. Организация туристской деятельности [Текст] : учебник для студентов высшего профессионального образования, обучающихся по направлению "Туризм" / В. С. Новиков. - Москва : Академия, 2013. - 336 с.
3. Пахомова, О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. М. Пахомова. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 135 с.<http://znanium.com/go.php?id=485674>
4. Трухачев, А. В. Туризм. Введение в туризм [Электронный ресурс] : учебник / А. В. Трухачев, И. В. Таранова ; Ставропол. гос. аграр. ун-т. - Ставрополь : Агрус, 2013. - 396 с.<http://znanium.com/go.php?id=514838>

**Дополнительная литература** 1. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 (080200) (профиль «Производственный менеджмент») по специальности 080502 «Экономика и управление на предприятии» (по отраслям) / А. С. Баранов, И. А. Бисько ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 383 с. <http://znanium.com/go.php?id=519575>
2. Здоров, А. Б. Экономика туризма [Текст] : учеб. по специальности "Менеджмент орг." / А. Б. Здоров ; Рос. междунар. акад. туризма. - Москва : Финансы и статистика, 2011. - 267 с. 1экз.
3. Экскурсионный туризм в Свердловской области [Текст] : курс лекций / [Е. А. Ивлиева [и др.] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2015. - 101 . <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p483357.pdf> 30экз.
4. Минералы и драгоценные металлы в национальных стратегиях развития туризма [Текст] : материалы IV Международной научно-практической конференции (Екатеринбург, 8-10 октября 2014 г.) / Федер. агентство по туризму Рос. Федерации [и др.] ; [отв. за вып. Е. В. Курилова]. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2014. - 116 с. 2экз.
 |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:** - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| **Перечень онлайн курсов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов**  |
| 04.005 Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской федерации от 4 августа 2014 г. №539н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 сентября 2014 г., регистрационный № 33924), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 марта 2016 г. № 117н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 апреля 2016 г., регистрационный № 41775) и от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16 января 2017 г., регистрационный № 45230)33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиницПрофессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н) |

Аннотацию подготовил Ивлиева Е.А.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ергунова О.Т.